



Resevillkor Weforyou

Priset täcker

Priset på resan täcker det som nämns på produktbladet på hemsidan eller på bekräftelsen av resan.

Priset omfattar inte

Avbeställningsskydd
Reseförsäkring
Möjligt visum

Sista anmälningsdatum

På grund av våra deadlines inför flygbolagen och partners måste registrering för resan företrädesvis göras senast 6 veckor innan avresa om inte annat anges. När du registrerar senare än detta, kan det bli ett tillägg i pris på grund av flygbiljettens pris.

Betalning av resan

När du registrerar dig inför resan, skickar vi en faktura. Därefter skall en deposition på 3000 kr. betalas omedelbart. Den resterande summan måste vanligtvis betalas åtta veckor före avresan, om inte särskilda skäl föreligger.

Pass och visum

Passet måste vara skandinaviskt (danskt, norskt, svenskt eller finskt) och vara giltigt 6 månader efter hemresan. Annars måste man ansöka om visum.

Avbeställningsskydd

Det rekommenderas, att du tecknar ett avbeställningsskydd. Detta måste alltid tecknas samtidigt med bokningen/depositionen. Undersök även vad som gäller på försäkringen du har.

Reseförsäkring

Deltagaren är ansvarig för, att det är rätt reseförsäkring som tecknas.

Resa inom EU - det blå sjukförsäkringskortet

Kom ihåg att beställa det blå sjukförsäkringskortet. Med kortet i handen har du tillgång till samma behandling, etc. som medborgare i det land du besöker. Detta innebär att, om det finns avgifter för medborgare i det land du besöker, så måste resenärer betala samma avgifter. Hemtransport omfattas inte. Det rekommenderas att köpa en utökad reseförsäkring, som täcker hemtransport.

Weforyou – Wonders & Wellbeing!

www.weforyou.se

Resebyrån Viktors Farmor är teknisk arrangör av alla Weforyou:s resor • Resegarantifonden nr. 1923

Kontakt: Agneta Leisjö • Mail: agneta@weforyou.se



Övriga världen

Weforyou / Viktors farmor kräver att genom att resa utanför EU, så måste du ha reseförsäkring som täcker åtminstone sjukdom och hemtransport. Weforyou/Viktors farmor kan inte hållas ansvariga för kostnader på grund av deltagarens avsaknad av försäkring. Det är viktigt, att du läser försäkringsvillkoren noggrant och tar kontakt med försäkringsbolaget vid särskilda omständigheter, till exempel diagnoser etc. Du skall också vara medveten om eventuella regler för resenärer över 70 år.

Du kan teckna en reseförsäkring på flera ställen. Kanske har du redan försäkring med ditt försäkringsbolag för personliga tillhörigheter eller familj försäkring?

Har du beställt och betalat deposition för resan och i motsats till förväntningarna, inte kan få reseförsäkring kommer vi att återbetala depositionen.

Avbokning

Avbokning av resan måste göras skriftligen. Om resan avbokas inom 10 veckor innan avresan återbetalas hälften av depositionen.

Vid avbokning mellan 10 och 8 veckor innan avresa förloras hela depositionen. Avbokning senare än 8 veckor innan avresa, vid utebliven eller sen närvaro kommer hela resans pris att gå förlorat. Detta gäller också vid no-show på grund av bristande försäkring, ogiltiga pass, visum, vaccinationer och andra nödvändiga resehandlingar.

Om det på destinationen inträffar naturkatastrofer eller händelser av krigisk natur inom en period av 2 veckor före avresan, kommer fullt pris att återbetalas. Återbetalning är föremål för utrikesministeriet som avråder från resor till området och att de händelserna har inträffat efter bokning av resan.

Är det en enskild resa eller en resa arrangerad för en sluten grupp, återbetalas inte depositionen och flygbiljettens kostnad.

Inställda resor

Om en resa ställas in, återbetalas hela beloppet. Resan genomförs normalt med minst 10 deltagare om inget annat anges. Om resan ställs in på grund av för få deltagare, kommer detta att ske inom en månad före avresan. En resa kan också återkallas om det i närheten av resmålet är uppror, krigshandlingar och naturkatastrofer.

Prisförändringar

Weforyou / Viktors farmor förbehåller sig rätten att öka priset på grund av omständigheter, som byrån inte har möjlighet att ta hänsyn till i förväg, till exempel förhöjda luft- och biltransportpriser, höjda skatter, oljepriser, växelkursförändringar. Prishöjningen kommer inte att överstiga 10 % av priset, och kommer att meddelas inom 20 dagar före avresa.

Weforyou – Wonders & Wellbeing!

www.weforyou.se

Resebyrån Viktors Farmor är teknisk arrangör av alla Weforyou:s resor • Resegarantifonden nr. 1923

Kontakt: Agneta Leisjö • Mail: agneta@weforyou.se



Ändring av resväg

Det kan hända, att ut- och retur datum måste flyttas fram på grund av förändringar i flygtider eller inställda flygningar, som vi inte kan hållas ansvarig för. Det kan när som helst på resan inträffa oväntade situationer som kräver en ändring av färdvägen. Detta är ett beslut som fattas på platsen av gruppens reseledare i samråd med vår partner. Om en del av den planerade rutten måste ändras på grund av force majeure eller force majeure liknande situationer, kan byrån inte vara ekonomiskt ansvarig. På resor till John of God i Brasilien, kan vi inte hållas ansvariga för huruvida John of God är fysiskt närvarande vid Casa'n.

Klagomål

Upplever du något eller saknar du något på resan, måste vi informeras så snart som möjligt. Du måste göra detta så att vi har möjlighet att rätta till eventuella brister. På gruppresor, måste du säga till din reseguide på platsen. Om reseledaren inte löser problemet bör du kontakta oss på telefon. +46 070-541 62 67.

Är du enskild resande, måste du delge ditt klagomål till underleverantör på plats (tex Partnerhotell, lokal guide eller chaufför) som levererar prestanda, vilket är bristfällig. Om problemet kvarstår bör du kontakta oss på +46-070-541 62 67 . Om du inte säger till omedelbart, som beskrivits ovan, kan du förlora rätten att klaga om bristerna i efterhand enligt Paketrese lagen § 26.

Viktors farmor är - som en följd av medlemskapet i Danish Travel Agency Association – skyldig att följa order från Paketresekommiten, såvida föreningens styrelse beviljade ett undantag från detta krav eftersom yrkanden önskas inför en dansk domstol, enligt föreningens stadgar.

November 2015.

Weforyou – Wonders & Wellbeing!
www.weforyou.se

Resebyrån Viktors Farmor är teknisk arrangör av alla Weforyou:s resor • Resegarantifonden nr. 1923

Kontakt: Agneta Leisjö • Mail: agneta@weforyou.se